

Formulář pro uplatnění reklamace

Vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat s reklamovaným zbožím

Adresát (prodávající): internetový obchod: **www.hairservis.cz** obchodní firma: **HAIR SERVIS GROUP s.r.o.** IČO: 19913834 DIČ: CZ19913834 sídlo: Českomoravská 2532/19b, Libeň, 190 00 Praha 9 rejstříkový soud: Městský soud v Praze, oddíl C, vložka 393730.

- Pošlete nám zboží zpět do našeho logistického centra
 - **na naše náklady s kódem 97234867**
 - **zboží můžete nechat u kteréhokoli partnera Zásilkovny nebo v Z-Boxu**
- Pro urychlení vyřízení odešlete potvrzení o odeslání zásilky na e-mail **obchod@hairservis.cz**

Kupující:

Jméno a příjmení kupujícího:

Email kupujícího:

Telefon kupujícího:

Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace):

- Č. nákupního dokumentu (př. faktura):.....
- Reklamované zboží vykazuje následující vady (*podrobný popis*):
.....
.....
.....
- Číslo účtu:

Poučení pro zákazníka:

Uplatnění práva zákazníka žádat odstranění vzniklé vady (oprava věci, dodání nové věci nebo dodání chybějící části) by nemělo představovat pro prodávajícího značné obtíže, případně by nemělo být nepřiměřeným požadavkem s ohledem na hodnotu zboží a význam vady.

Právo zákazníka žádat odstoupení od smlouvy a vrácení kupní ceny nebo žádat slevu z kupní ceny může být uplatněno v případě, že vada zboží představuje podstatné porušení kupní smlouvy (prodávající odmítne odstranit vadu zboží nebo ji neodstraní v přiměřené lhůtě; z prohlášení prodávajícího je zjevné, že vada nebude odstraněna ani v přiměřené lhůtě nebo bez obtíží pro zákazníka; vada zboží se projeví opakovaně; nebo se jedná o podstatné porušení kupní smlouvy.

V dne

..... podpis kupujícího